主辦單位:

eConnect成員機構:

【新聞稿｜即時發佈】

eConnect就業連網與香港城市大學發佈「共融消費調查」
市民九成認同企業須履行社會責任 逾六成消費選擇支持共融就業
調查顯示共融就業成提升企業競爭力與推動可持續發展的關鍵策略

（香港，2026年3月25日）為了解香港市民對共融就業及企業社會責任的態度，並慶祝eConnect就業連網（下稱「eConnect」）成立十周年，eConnect今日聯同香港城市大學發佈「共融消費調查」結果。是次調查於2025年7至9月期間進行，由香港城市大學設計網上問卷，共訪問1,533名市民，涵蓋不同年齡、性別及教育程度，旨在探討市民透過「共融消費」支持殘疾人士融入社會的意願及實際行為。

調查結果顯示，91.7%受訪者認同企業在追求盈利的同時，亦應履行社會責任；64.5%受訪者表示在同等條件下，較傾向光顧有聘用殘疾人士的企業；另有75.2%受訪者認為，聘用殘疾人士能為企業帶來正面影響，包括提升品牌形象及顧客忠誠度。此外，調查亦發現曾接觸殘疾人士的受訪者，其「共融消費」意向較沒有接觸者高出逾22%。

結果反映，市民普遍對企業履行社會責任及聘用殘疾人士持正面態度。企業若能採取具可持續性的共融策略，不僅有助提升品牌形象及業務動能，亦能強化發展人才，為企業、員工及社會創造多贏局面。

共融不是慈善，而是競爭力：殘疾人才可帶來持續回報

香港城市大學社會及行為科學系副教授關志健博士指出，市民對企業推動共融就業的期望正持續提升，而共融理念亦逐漸成為企業實踐 ESG（環境、社會及管治）中「社會（S）」的重要一環。他強調，共融並非短期或一次性的措施，而是企業邁向可持續發展的關鍵策略。關博士續指出，在市場競爭激烈、人手短缺及營運成本上升的多重挑戰下，殘疾人士往往是較易被忽略的就業潛力。「企業若能從文化與制度層面作出調整，將共融納入ESG與人才發展框架，主動吸納殘疾人士，並提供合適的工作機會，既有助回應社會期望，亦能促進更穩定及具包容性的勞動市場。」

主辦單位:

eConnect成員機構:

僱主分享：殘疾人才工作投入且穩定

積極推動職場共融的僱主CT　Hair代表Tony表示，面對招聘困難及人手流動率高的情況，因此萌生聘用殘疾人士的想法。他指出，殘疾人士在熟悉工作流程與技術後，往往更願意長期投入工作，不會輕易轉職。Tony 表示：「聽障員工的工作熱誠與投入程度深受顧客認同，亦有助公司建立健康而正面的品牌形象，既能吸引新顧客，亦能提升回訪率與再消費意欲。」

聽障髮型助理用實力贏得顧客信任

任職髮型助理的聽障僱員Ben分享：「聽力從來沒有阻礙我發揮專業。日常工作中，我會透過手機打字或字卡與客人溝通，交流並沒有困難，不少客人因為滿意我的服務而成為常客。」Ben認為，在一個願意接納與提供支援的共融工作環境中，殘疾人士能夠充分展現能力並建立自信，不僅有助個人長遠職涯發展，亦能為企業創造實質價值，建立更具信任度與好感度的品牌形象及口碑。

eConnect倡議企業將共融就業納入可持續發展策略

在競爭激烈、人手緊張及營運成本上升的環境下，eConnect建議企業把共融就業視為策略發展方向，並將共融內化為企業文化與管理理念，作為推動社會可持續發展的重要一環，包括：

1. **策略融入：**將共融就業納入ESG與人才發展策略，由一次性慈善行動轉化為長期制度與績效指標。
2. **多元人才吸納：**主動聘用具不同能力與優勢的殘疾人士，以多元背景促進不同觀點交流，提升團隊多元與創新動能。
3. **職務再設計與合理調適：**透過流程、工具與工作環境調整，讓殘疾人士在合適崗位穩定發揮所長，提升效率與留任率。
4. **聘用初期支援：**提供適應期支援、指定溝通夥伴及團隊融入安排，建立清晰的支援與回饋機制。
5. **跨界合作：**與就業支援機構合作，整合招聘配對、在職支援、員工培訓與公眾教育，營造可持續的共融就業生態。

eConnect 指出上述措施有助回應市民對「共融消費」與企業社會責任的期望，同時促進企業文化轉變與跨界別協作，提升企業競爭力與品牌價值，為社會可持續發展奠定穩固基礎，亦為弱勢社群、企業及社會帶來多贏成果。

主辦單位:

eConnect成員機構:

eConnect十年連結社會商界　推動共融就業生態

eConnect就業連網由本地八間社會服務機構組成，包括浸信會愛羣社會服務處、香港失明人協進會、香港傷健協會、香港聖公會福利協會有限公司、利民會、善導會、香港復康會及香港聾人福利促進會，致力促進殘疾人士及長期病患者就業。平台成立10年來，已連結超過400個企業伙伴，並於2025年支援近2,000名受惠者，透過招聘配對、僱主支援、研究合作及社區教育，全方位推動香港共融就業生態發展。eConnect期望透過研究數據、學者分析及實際案例，促進社會各界對共融就業的理解，並鼓勵商界及政府參與，攜手推動以共融為核心、以制度與文化為本的職場發展方向。

社交專頁：https://www.facebook.com/econnectemploymentnetwork

圖片說明：

相片1:（左起）：香港城市大學社會及行為科學系副教授關志健博士、eConnect就業聯網代表 浸信會愛羣社會服務處共融就業助理服務總監蕭藹盈女士、CT Hair僱主Tony及僱員Ben

主辦單位:

eConnect成員機構:

相片2：香港城市大學社會及行為科學系副教授關志健博士作重點講解

相片3及相片4: 僱主與殘疾僱員分享經驗

傳媒垂詢：

浸信會愛羣社會服務處共融就業服務市場拓展經理 黃凱欣女士 (Daisy)

電話: 3413 1643

電郵: daisywong@bokss.org.hk