

發佈單位：照顧者易達平台

發出日期：2022 年 2 月 22 日 (即時)

## 新聞稿

### **七成 SEN 兒童照顧者每周照顧時數超過 61 小時 近七成「80 後」照顧「80 後」更老護老情況嚴重 第五波疫情下照顧者生活更嚴峻**

「照顧者易達平台」(「平台」)由本港關注照顧者需要的社福機構發起及組成，於 2022 年 2 月 22 日舉辦新聞發佈會，以「2·22 照顧者疫情下照顧唔容易！」為主題，以線上直播形式發佈「平台」照顧者會員的數據分析，發現護老者及有特殊教育需要 (SEN) 兒童照顧者照顧時數最長，以老護老情況嚴重。新聞發佈會上更邀請三位照顧者作個案分享，照顧者在嚴峻的疫情下面臨更大壓力，「平台」建議為照顧者提供一站式服務，以及增加對照顧者的支援。

#### **照顧者出現「三高」：年齡高、照顧時數高、壓力高**

「平台」由 2020 年 8 月至今年 1 月期間，共收集到超過 1,600 位登記成為「照顧者易達平台」會員的照顧者數據，有效樣本有 1,613 個。從數據分析中我們有三個重要的發現：發現有超過八成(83%)照顧者為女性；發現接近一半(48.9%)為 61 歲或以上長者，當中 81 歲或以上亦佔 6.5%；發現超過五成(52.5%)照顧者每周照顧時數超過 41 小時，每周照顧時數超過 61 小時或以上更超過三成(36.6%)。

數據更顯示全職無酬照顧者(退休及無業)佔六成(60.5%)。在每周照顧時數 61 小時或以上的照顧者當中，接近九成是護老者(45.8%)及特殊教育需要(SEN)兒童照顧者(43.9%)，可見這兩類照顧者壓力及需要值得大眾關注。

#### **七成 SEN 兒童照顧者每周照顧時數超過 61 小時 與全職工作時數相若**

社會普遍認為女性是「天生的照顧者」，因此照顧的重擔一般落在女性身上。是次數據顯示 SEN 兒童照顧者有超過九成(92.6%)是女性，每周照顧時數 61 小時或以上者更高達七成(70%)，照顧時數與全職工作時數相若。當中有近五成(50.7%)為 21 至 40 歲，接近六成(58.5%)為全職無酬照顧者(沒有工作或其他)。數據反映 SEN 兒童照顧者主要為較年輕的母親，不但因照顧兒童而失去職業發展的機會，作為照顧者，他們長期無酬全職工作，反映 SEN 兒童照顧者缺乏喘息時間，壓力尤其沉重。

#### **護老者「以老護老」 超過六成 81 歲或以上護老者照顧 81 歲或以上長者**

老來相依，以老護老是香港社會的普遍現象。是次數據顯示有接近九成(88.5%)的 71 歲或以上護老者正在照顧同齡或以上的長者；有超過六成(67%)的 81 歲或以上護老者正在照顧同齡或以上的長者，數據反映「以老護更老」的情況普遍嚴重。但更令平台擔心的是有「更老護老」的情況出現。資料顯示有 94 名 81 歲或以上的高齡照顧者，有近三成(33%)需要照顧比自己年輕的家人，當中佔 27.7%是在照顧 61 歲至 80 歲的長者。對高齡照顧者而言，他們的體力是否還能承擔照顧別人的工作呢？高齡照顧者所出現的風險不但令人憂心，在第五波疫情下更是雪上加霜。

新聞發佈會上更邀請了三個照顧者個案，分享他們身為照顧者的身心需要及最近在第五波疫情下的壓力。

#### **護老者梁先生：擔憂體力與健康未能應付照顧工作，疫情下未能跟得上防疫措施的變化**

72 歲的護老者梁先生分享，他照顧 74 歲患有認知障礙症的親姐多年，現時親姐認知機能逐漸衰退，更要寸步不離照顧，即使自己生病也未能看醫生。他表示自己年紀漸長，擔憂體力與健康未能應付照顧工作。另外，疫情下他未能跟得上防疫措施的變化，非常困擾。梁先生慶幸現時有日間暫託服務的支援，令他有喘息時間及處理日常事務。

#### **SEN 兒童照顧者張媽媽：現時家中子女皆未能回校上課，整天待在家中，磨擦增加**

接著，SEN 兒童照顧者張媽媽全職負責照顧 5 歲患有自閉症譜系、過度活躍及專注力不足的幼子及中一長女。張媽媽一方面要處理長女踏入青春期情緒不穩定的情況，另一方面又要處理幼子的特殊學習需要，如做事欠專注及喜歡拖延的行為，令她在教養及照顧上倍感壓力。面對疫情，現時家中子女皆未能回校上課，整天待在家中容易產生磨擦增加，令家庭成員情緒不穩。此外，幼子於今年 9 月便要升讀小學，張媽媽擔心幼子未能追上學習進度及適應小學的新環境，憂慮升學及疫情困擾下，媽媽的照顧壓力大增。

#### **SEN 兒童照顧者及護老者 (雙料照顧者)勞太：寸步不離幾近枯乾，情緒臨界點**

另一位 SEN 兒童照顧者及護老者 (雙料照顧者)勞太同樣面對相似困境，她負責同時照顧患有糖尿及腦血管閉塞的 71 歲母親及 9 歲患有過度活躍及專注力不足與及自閉症的兒子。勞太除了要照顧兒子，平日也要照顧媽媽，包括起居飲食、煮飯及餵藥。此外，因疫情遊樂場關閉，又擔心感染，所以勞太不能帶兒子到公園「放電」，孩子整天在家喊悶，學習也不專注。自停實體課開始，勞太更要長期在家陪伴兒子上網課，否則會不集中、在家周圍走或開電視，而跟不上學習進度。兒子情緒反覆，導致勞太寸步不敢離開兒子，失眠情況越見嚴重，而她的精神壓力達到頂點，情緒面臨崩潰。

以上三位照顧者的經歷亦只是冰山一角，是芸芸照顧者的真實寫照。平台希望定期收集數據建立照顧者資料庫，全面評估照顧者需要，繼續推動公、商、民協作在社區、工作間、醫療及社福界攜手共建「照顧者友善」政策，倡議政府制定照顧者政策。

藉著是次新聞發佈會，從以上三個發現中，「照顧者易達平台」七間成員機構希望可以向各界人士和政府發出**三個呼籲**和**三個倡議**：

### **三個呼籲**

1. 照顧工作是長遠的歷程，呼籲照顧者切勿忽略自己的需要，須及早尋求協助。另外，社區上仍有不少有需要的隱藏照顧者，呼籲他們主動尋求支援，及早獲得適當的資源、知識和技能等協助。
2. 照顧工作不要由一人獨力承擔。鼓勵家庭中的不同成員，能互相體恤、共同分擔。平台認為「照顧是一家人的事」，建議積極推動政策，鼓勵僱主實施照顧者友善措施，不但減輕在職照顧者的壓力，更鼓勵更多在職男性主動參與直接照顧工作，分擔女性在家庭的照顧責任。
3. 呼籲更多社區持份者參與支援照顧者。商戶、診所等為照顧者提供更多優惠或便捷服務，大廈管理公司或保安也能為照顧者提供一些支援，例如建立通報和轉介及早察覺有迷路的長者、和有需要支援的照顧者等等。

### **三個倡議**

1. 制定照顧者休息日，安排後備照顧者，特別是每位超過 70 歲年長照顧者，在緊急或有需要情況下代為照料家人，讓照顧者能安心及有休息時間，減輕照顧壓力。
2. 政府提供恆常照顧者津貼，為全職無酬照顧者提供經濟支援，角色的認同，特別在疫情期間為照顧者提供特別津貼，以應付抗疫的開支，減少財政的憂慮。
3. 提供一站式的照顧者服務資訊平台，結集喘息服務、社區資源和各類資訊，讓照顧者獲得快捷、便利及準確的資料，省卻照顧者搜尋資料的時間，也能減少很多不必要的擔憂和誤解。

\* 發佈會資料下載連結：

<https://drive.google.com/drive/folders/1yJ6NIIJ244J6kpCBxlw1HwaQtusYoxZK?usp=sharing>

### **「照顧者易達平台」簡介：**

「照顧者易達平台」是由關注照顧者需要的社福機構發起及組成，七間成員機構包括：浸信會愛羣社會服務處、香港婦女中心協會、西貢區社區中心、基督教香港崇真會社會服務部、九龍城浸信會社會服務處、大埔浸信會社會服務處以及和悅會。平台旨在推動社會各界人士肯定和尊重照顧者的付出和身份，並為照顧者提供一站式便捷資訊、社區優惠和進深服務，藉著邀請跨界別的支持伙伴，集結多元化的社區資源，攜手共建照顧者友善的社會。

有關「照顧者易達平台」資料，詳情請瀏覽網址：<https://www.carereps.org>

### **傳媒聯絡：**

貴機構如有興趣進行個案採訪或對本平台有任何查詢，歡迎聯絡：

「照顧者易達平台」新聞發佈會工作小組成員

丘梓蕙女士 (電話：5593 6497 / 電郵：[vivien.yau@womencentre.org.hk](mailto:vivien.yau@womencentre.org.hk) )