

2022 年 11 月 10 日

新聞稿

職場共融能為企業帶來額外生產力

企業聘用殘疾員工經驗佳 社福機構介入達至企業與殘疾員工雙贏局面

疫情緩和，各行各業漸趨復常，職位空缺數字顯著上升。2022 年 6 月與上年同期比較，職位空缺數目增加 38% 至 62,500 個，而就業人數則下跌 2.7%，即 99,500 人。與此同時，在疫情和移民潮的衝擊下，香港勞動人口由 2019 年第四季的 394 萬下降至今年第二季的 375 萬。政府最新發佈的施政報告提出多項措施「搶人才、搶企業」，吸納多方人才來港就業。為增強發展動力，搶人才之餘，社福機構亦同時鼓勵企業善用人才，提升企業生產力，加快社會經濟復甦力，為企業、殘疾人士及社會帶來多方得益。

浸信會愛羣社會服務處及香港城市大學於本年 2 月至 9 月期間，分階段與不同持份者收集意見，當中包括 200 份來自僱主和僱員的問卷及 36 場訪談，以了解他們與殘疾人士共事實況。

企業聘用殘疾員工經驗佳

受訪者中，曾聘用或曾與殘疾員工共事之受訪者共佔 50%，當中主要透過社福機構招聘殘疾員工的佔 45%，而透過政府部門聘請的僅得 16%。

曾聘用或曾與殘疾員工共事之受訪者表示，殘疾員工主要擔任前線職位(44%)及後勤支援職位(43%)，而逾七成(73.8%)受訪者認為推動企業聘用殘疾人士主要是物色人手應付工作需要，當中有六成(63%)認為聘用殘疾員工經驗評分理想，甚至更有超過八成(86%)受訪者願意繼續與殘疾員工共事。

社福機構介入助提升持續聘用機會

企業在聘用殘疾人士上，會遇到不同的阻礙因素。根據調查所得，逾三成受訪僱主表示沒有途徑聘請合適的殘疾人士。另外，四成受訪者認為未能評估殘疾員工需要(41.5%)、未能為殘疾員工提供合理工作調適(44.5%)及未能在公司營造傷健共融文化(52%)。與此同時，受訪者則表示社福機構能協助他們評估殘疾人士的

工作能力，並共同制定切合企業業務需要及殘疾人士職涯發展需要的就業階梯；更有受訪者表示殘疾員工表現超出預期。他們認為經社福機構商討工作的調適，能為企業帶來生產力，促成職場共融的效果。

曾聘用殘疾員工的企業受訪者中，近八成(79%)有提供工作支援予殘疾員工，包括調整工作流程(51%)、與跟進殘疾員工的社工溝通(40%)、指派員工擔任導師(40%)及同時提供多項工作支援(49%)。有來自中小企的受訪者表示，他們較關注轉介單位能否協助企業員工應對殘疾員工入職後所面對的挑戰。因為社工跟進殘疾員工入職初期尤其重要，能為職場共融奠定基礎。

進行是次調查的香港城市大學助理教授關志健博士表示：「從調查數據顯示，社福機構的介入，能有效支援企業聘請合適的殘疾人士，政府應支援社福機構的介入，可有助提升企業聘請殘疾員工的可能性，達至僱主與殘疾員工雙贏局面。」

紓緩企業人手需求 增加殘疾人士公開就業機會

浸信會愛羣社會服務處培訓及就業服務總監李潔露女士表示：「不同殘疾類別人士各有所長，若企業能就殘疾員工能力配對合適崗位，策略性聘用殘疾員工以紓緩企業人手需求，殘疾員工也有其優勢為企業提升生產力。對殘疾人士來說，能公開就業，受聘於企業內發揮所長，不單能成為社會上一個生產力資源而不是社會的經濟負擔，也能締造出互惠互利的職場共融環境。」

但從調查數據卻反映出，企業較難自行推動職場共融，因此鼓勵企業與社福機構加強合作，透過社福機構的介入，協助企業有效地配對具相關優勢的殘疾人士就業，亦支援企業制定培訓策略，裝備員工相關知識及管理技巧，提升員工對殘疾人士的接納度，營造職場共融文化氣氛。

促請政府投放資源支援社福機構

推動中小企職場共融培訓及多元人才招聘會

長遠來說，殘疾人士公開就業不但能減低社會福利開支，亦有效推動職場共融文化，因此建議：

- 企業應持開放態度與社福機構開拓多元合作模式，增加員工接觸殘疾人士機會及強化與其共事技巧；

- 社福機構應採取主動性策略，尤其針對中小企推動職場共融，包括提供企業員工培訓支援服務、與企業商討度身訂造殘疾人士在職培訓計劃等等；
- 政府應加強支援社福機構作為中介的角色，投放資源助社福機構提升社商協作和溝通，甚至助其增聘市場拓展專業人才，積極推展為殘疾人士而設的多元人才招聘會

浸信會愛羣社會服務處亦於 11 月 10 日就推動職場共融文化舉行《**共建多元人才**》網絡研討會。目的是向外展示企業聘用殘疾人士的效益，並協助企業制定共融措施，發揮其優勢，配合企業業務發展，建立良好企業形象，與政府、社福界共創就業機會。

完

照片說明:



相片一: (由左至右) DFI 零售集團香港及澳門區招聘部主管蔡宇軒先生、香港城市大學助理教授關志健博士、浸信會愛羣社會服務處服務總監李潔露女士及其服務使用者一同出席《殘疾人士職場共融 2022》調查報告發佈會，推動企業聘用殘疾人士及制定共融措施，發揮其優勢，提升生產力，同時帶動職場共融文化。浸信會愛羣服務使用者表示職前培訓有助其尋找就業方向，而彈性工作安排令她更易適應職場環境。



相片二:

香港城市大學助理教授關志健博士表示政府應加強支援社福機構作為中介的角色，投放資源助社福機構提升社商協作和溝通，甚至助其增聘市場拓展專業人才，積極推展為殘疾人士而設的多元人才招聘會。



相片三:

DFI 零售集團香港及澳門區招聘部主管蔡宇軒先生分享與不同社福機構合作，提供共融工作坊及培訓予公司員工，同時配合殘疾員工需要調整工作內容，積極推展職場共融文化。

傳媒垂詢，請聯絡：

劉藹蕙（培訓及就業服務）電話：3413 1629 / 電郵：janetlau@bokss.org.hk

梁曉楠（企業事務部）電話：3413 1500 / 電郵：harriettleung@bokss.org.hk

關於浸信會愛羣社會服務處

由香港浸信會聯會於 1978 年授權香港浸會大學(前稱為香港浸會學院)籌辦，並在 1982 年正式成立。機構以地區為本，致力為幼兒至長者提供多元化服務，包括兒童、青少年及家庭綜合服務、長者綜合服務、精神健康綜合服務、培訓及就業服務、臨床心理及輔導服務、幼兒學校、餐飲服務及扶貧項目等，服務地區遍佈港九新界。機構於 2009 年按香港公司條例正式成為獨立法人團體



(擔保有限公司)，並獲稅務局按稅務條例批准成為豁免繳稅的慈善機構。

傳媒垂詢，請聯絡：

劉藹蕙（培訓及就業服務）電話：3413 1629 / 電郵：janetlau@bokss.org.hk

梁曉楠（企業事務部）電話：3413 1500 / 電郵：harriettleung@bokss.org.hk